

POLITIQUE DE PAIEMENT

Cette politique décrit les méthodes de paiement acceptées par TUNISAIR et qui doivent être respectées par les agents de voyages et ce quelle que soit la zone. L'agence de voyage doit respecter toutes les lois et les réglementations applicables en matière de paiement de chaque pays.

Modes de paiement

Tunisair accepte les modes de paiement suivants de la part des agences de voyages pour les billets émis via BSP/ARC:

- Espèce (Cash)
- UATP
- EasyPay de l'IATA
- Carte de Crédit

Espèce (Cash)

Tunisair accepte les espèces comme mode de paiement sous réserve des limites du montant fixé par la réglementation de chaque pays.

UATP

Tunisair accepte le paiement par carte UATP (Voir liste ci-jointe qui est mise à jour à chaque changement d'information). Dans le cas d'une compagnie aérienne en défaut de paiement, Tunisair procédera au recouvrement des montants non encaissés et ce conformément à sa politique ADM.

Cartes de crédit

L'agent de voyage est tenu de se conformer aux règles et aux procédures décrites dans la résolution IATA 890 (Card Sales Rules).

L'Agent doit s'assurer que le type de carte de crédit, lors de la vente, est accepté pour le paiement par Tunisair, et ce pour chaque pays et chaque GDS (Voir liste ci-jointe qui est mise à jour à chaque changement d'information).

EasyPay de l'IATA

Tunisair accepte EasyPay de l'IATA dans les pays où le programme NewGen ISS est déployé.

Violation de la politique de paiement

Les violations par les agents de voyage de la politique de paiement entraînent l'émission d'ADM pour recouvrer tous les coûts associés que nous avons engagés sur ces transactions, plus les coûts de processus d'audit comme stipulé dans la politique ADM de Tunisair.

Contact

Pour tout problème que vous pourriez rencontrer concernant la politique de paiement de Tunisair, veuillez nous contacter à l'adresse : Adm.bsptunisie@tunisair.com.tn

ZONE BSP	GDS	Visa + Mastercard	American Express	UATP	JCB	Diners Club
AUSTRALIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
AUSTRIA	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
BAHRAIN	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
BELGIUM	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
BENIN	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
BOSNIA-HERZEGOVINA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
BULGARIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
BURKINA-FASO	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CAMEROON	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CANADA	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CONGO	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
COTE-D'IVOIRE	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CROATIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CYPRUS	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CZECH REPUBLIC	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
DENMARK	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
EGYPT	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
FINLAND	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
FRANCE	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
GABON	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
GERMANY	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
GREAT BRITAIN	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
GREECE	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
HONG-KONG	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
HUNGARY	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
IRELAND	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
ITALY	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
JAPAN	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
JORDAN	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
KENYA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
KUWAIT	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
LEBANON	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
LITHUANIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
MACAO	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
MALAYSIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
MALI	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
MALTA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
MAURITANIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
MOROCCO	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
NETHERLANDS	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
NIGER	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
NORWAY	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
OMAN	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
PORTUGAL	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
QATAR	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
REP-OF NORTH MACEDONIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
ROMANIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
RUSSIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SAUDI ARABIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SENEGAL	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SERBIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SLOVAK REPUBLIC	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SLOVENIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SOUTH-AFRICA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SPAIN	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
SWEDEN	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
Switzerland	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
CHAD	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
TOGO	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
TUNISIA	1A/1S/1P/1T	Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
TURKEY	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
United States of America	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
UNITED-ARAB EMIRATES	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Acceptée	Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
LIBYA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
ALGERIA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée
GUINEA	1A/1S/1P/1T	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée	Non Acceptée